



Str. Alecu Russo, nr. 1
MD-2068, Chișinău
Republica Moldova
Tel/Fax: +373 22-106-944
email: inspectorat@edu.md
www.isn.edu.md

1, Alecu Russo str.
Chișinău, MD-2068
Republic of Moldova
Tel/Fax: +373 22-106-944
email: inspectorat@edu.md
www.isn.edu.md

ORDIN
nr. 50 din 28 februarie 2017
Chișinău

**Cu privire la aprobarea
Raportului de evaluare a Gimnaziului Sevrova, Florești**

În conformitate cu prevederile *Procedurii de raportare despre activitatea instituției de învățământ general* și în temeiul Ordinului Inspectoratului Școlar Național nr.41 din 06 februarie 2017 *Cu privire la organizarea și desfășurarea vizitelor de monitorizare în instituțiile de învățământ general*, emit următorul

ORDIN:

1. Se aprobă Raportul de evaluare a **Gimnaziului Sevrova, Florești** (Anexa nr.1).
2. Directorul instituției de învățământ general:
 - 2.1.va asigura publicarea Raportului conform prevederilor art. 47, alin. (2) al Codului educației;
 - 2.2. va elabora, în baza recomandărilor și prin coordonare cu organul local de specialitate în domeniul învățământului, *Planul de remediere și îmbunătățire a calității* (Anexa nr. 2) în timp de 5 zile lucrătoare de la recepționarea proiectului Raportului;
 - 2.3.va prezenta organului local de specialitate în domeniul învățământului *Planul de remediere și îmbunătățire a calității*;
 - 2.4.va asigura realizarea *Planului de remediere și îmbunătățire a calității* până la 02.05.2017.
3. Organul local de specialitate în domeniul învățământului **Florești**:
 - 3.1.va acorda asistență informațională și consultativă instituției de învățământ general în elaborarea și realizarea *Planului de remediere și îmbunătățire a calității*;
 - 3.2.va coordona și monitoriza implementarea *Planului de remediere și îmbunătățire a calității* de către instituția de învățământ general;
 - 3.3.va prezenta informația privind rezultatele monitorizării implementării *Planului de remediere și îmbunătățire a calității* în format PDF (cu stampilă și semnătură) și Word la adresa de e-mail tamara.tonu@isn.edu.md, până la 12.05.2017 (Anexa nr. 3).
4. Dna Tonu Tamara, șef direcție, Direcția inspecție, IȘN, va expedia copia Raportului de evaluare aprobat instituției de învățământ general evaluate și organului local de specialitate în domeniul învățământului pentru publicare până la data de 01.03.2017.
5. Dra Cojocar Diana, specialist superior, Direcția resurse umane, comunicare și relații cu publicul, IȘN, va asigura publicarea Raportului de evaluare pe pagina web oficială a Inspectoratului Școlar Național până la data de 01.03.2017.
6. Se desemnează responsabil de monitorizarea realizării prezentului ordin dna Ghețiu Adelina, director adjuncț, IȘN,

Director

Ana VIVDICI

Ex: Tonu Tamara, șef direcție, Direcția inspecție, IȘN
Tel: (022) 106 112



Raport de evaluare a instituției de învățământ general

Scop: stabilirea modului în care instituția de învățământ general respectă prevederile legislației în vigoare în domeniul educației.

Obiective:

1. monitorizarea implementării *Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului;*
2. monitorizarea implementării *Codului de etică al cadrului didactic.*

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea instituției:	Gimnaziul Seirova
Raion	Florești
Localitate	Seirova
Data evaluării:	07 februarie 2017
Limba de instruire	limba română
Telefon	0 250 42 217
Adresă	Seirova, Florești
e-mail	ixari.natalia@mail.ru
Tipul de proprietate	de stat
Nr. total de cadre didactice	13
Personal de conducere	1
Tineri specialiști	0
Cadre didactice cu vârsta peste pensionare	3
Nr. total de elevi	75

II. REZULTATELE EVALUĂRII	
Obiectivul 1. Monitorizarea implementării <i>Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului</i>	
Indicator de monitorizare nr.1 <i>Prezența actelor legislativ-normative</i>	
Surse de verificare/dovezi	Constatări, note, informarea comunității educaționale
1. Codul educației nr.152 din 17.07.2014	Codul educației nr.152 din 17.07.2014 se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
2. Legea cu privire la drepturile copilului nr. 338 din 15.12.1994. În Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 13 din 02.03.1995	Legea cu privire la drepturile copilului nr. 338 din 15.12.1994 se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
3. Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului nr. 270 din 08.04.2014. În Monitorul	Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului nr. 270 din 08.04.2014 se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.

	Oficial al Republicii Moldova nr. 92-98 din 18.04.2014	
4.	Hotărârea Guvernului privind aprobarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 nr. 434 din 10.06.2014. În Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 160-166 din 20.06.2014	Hotărârea Guvernului privind aprobarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 nr. 434 din 10.06.2014 se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
5.	Planul-cadru pentru învățământul primar, gimnazial și liceal, anul de studii 2016-2017, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 242 din 25 martie 2016	Planul-cadru pentru învățământul primar, gimnazial și liceal, anul de studii 2016-2017, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 242 din 25 martie 2016 se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
6.	Ordinul Ministerului Educației nr. 77 din 22 februarie 2013 <i>Cu privire la Procedura de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului</i>	Ordinul Ministerului Educației nr. 77 din 22 februarie 2013 <i>Cu privire la Procedura de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului</i> se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
7.	Ordinul Ministerului Educației nr. 858 din 23 august 2013 <i>Cu privire la Metodologia de aplicare a Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului</i>	Ordinul Ministerului Educației nr. 858 din 23 august 2013 <i>Cu privire la Metodologia de aplicare a Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului</i> se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
8.	Ordinul Ministerului Educației nr. 900 din 16 decembrie 2010 <i>Cu privire la protecția drepturilor copiilor</i>	Ordinul Ministerului Educației nr. 900 din 16 decembrie 2010 <i>Cu privire la protecția drepturilor copiilor</i> nu se deține.
9.	Ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11 octombrie 2013 <i>Cu privire la aprobarea standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului</i>	Ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11 octombrie 2013 <i>Cu privire la aprobarea standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului</i> se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.

Indicator de monitorizare nr. 2

Organizarea instituțională în scopul prevenirii și asistenței copiilor în cazurile de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului

Surse de verificare/dovezi		Constatări, note
1.	Ordin privind desemnarea coordonatorului acțiunilor de prevenire, identificare, raportare și referire a cazurilor de abuz neglijare, exploatare, trafic al copilului	Coordonatorul acțiunilor de prevenire, identificare, raportare și referire a cazurilor de abuz neglijare, exploatare, trafic al copilului este desemnat prin Ordinul nr. 30 din 25.01.2017. Se atestă: - Ordinul nr. 09-A din 08.10.2017 <i>Cu privire la realizarea acțiunilor de prevenire și combatere a traficului de ființe umane</i> ;

		- Ordinul nr. 23 din 11.11.2016 <i>Cu privire la desemnarea responsabilului de absentism și abandonul școlar.</i>
2.	Plan de acțiuni de prevenire/ de intervenție în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului	Planul cuprinde acțiuni, termene, responsabili și indicatori de realizare. Se planifică activități de informare, promovare a drepturilor copilului, diseminare a bunelor practici în prevenirea abuzului față de copii, acordare de asistență de către coordonatorul local.
3.	Lista nominală a copiilor din grupul de risc	Lista nominală a copiilor din grupul de risc nu a fost prezentată.
4.	Fișe de post ale salariaților Regulamentul intern	Fișele de post ale salariaților nu includ prevederi cu referire la obligativitatea informării, înregistrării, raportării cazurilor de ANET.
5.	Accesibilitatea Fișelor de sesizare pentru salariații din instituție	Fișele de sesizare sunt accesibile, se păstrează în mapă în cabinetul metodic.
6.	Măsurile de asigurare a securității spațiului: - condiții fizice; - persoană de serviciu la intrare; - registrul de evidență a persoanelor care vizitează instituția de învățământ.	Pe teritoriul instituției sunt obiecte care ar putea prezenta pericol pentru securitatea elevilor: depozitul este în stare deplorabilă, beciul nu este încuiat, lipsesc unele porțiuni de gard, accesul în curtea vecinilor fiind liber. Nu sunt finalizate lucrările de instalare în exterior a buteliei de gaz. Persoana de serviciu la intrare face parte din personalul auxiliar. Profesorii fac de serviciu la pauze conform graficului. Registrul de evidență a persoanelor care vizitează instituția de învățământ se deține, se fac înscrierile de rigoare.
7.	Demersuri către APL, Comisariatul de poliție	Nu au fost identificate cazuri pentru soluționarea cărora ar fi fost necesare demersuri către APL și Comisariatul de poliție.
8.	Catalogul clasei/ Agenda dirigintelui/ proiecte didactice ale orelor de dirigiență/activitate extrașcolară (informarea copiilor despre drepturile lor de a fi protejați de orice formă de violență, mecanismul de a depune o plângere)	S-au prezentat proiectele didactice: - <i>Abuzul și violența</i> , clasa a 5-a, educație civică; - <i>Codul bunelor maniere</i> , clasa a 8-a, dirigiență. Se atestă și alte subiecte privind regulile de comportare, drepturile copilului, prevenirea actelor de violență la dirigiență și educație civică. Proiecte ale activităților extrașcolare nu se dețin.
9.	Fotografiile de la activități de informare, informații în mass-media, radio/TV locale/pagina web a instituției, diplome de participare	Fotografiile de la activități de informare nu se dețin.
10.	Informații pe panoul de afișaj/site-ul/ gazeta/ revista instituției	Panourile nu conțin informații cu referire la prevenirea și asistența copiilor în cazurile de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului.
11.	Informarea salariaților despre prevederile prezentei <i>Proceduri</i> la momentul angajării și la începutul fiecărui an școlar	Nu s-a făcut informarea salariaților despre prevederile <i>Procedurii</i> la momentul angajării și la începutul fiecărui an școlar.
12.	Prevederile de referință în <i>planurile de activitate</i> ale CA, CP, CE, CPr pentru combaterea/profilaxia infracțiunilor	În planul de activitate al CE se atestă subiectul <i>Nu răspunde la violență cu violență</i> - februarie 2017.
13.	Procesele – verbale ale ședințelor CP, CA, cu părinții și elevii	Se atestă procesul-verbal al ședinței CPr – „Calculatorul: avantaje și dezavantaje”, 22.12.2016.
14.	Mijloace și instrumente puse la	La intrarea în instituție este instalată cutia pentru bilețele

dispoziția copiilor care să asigure anonimatul pentru a raporta cazurile de abuz neglijare, exploatare, trafic din partea semenilor și din partea adulților (cutie pentru bilețele anonime, chestionare anonime, adrese de email, nr. de telefon mobil, alte mijloace care vor fi administrate de coordonatorul ANET)	anonime, care este verificată în fiecare zi de vineri de către coordonatorul ANET.
--	--

Indicator de monitorizare nr. 3

Identificarea, înregistrarea și intervenția în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului

Surse de verificare/dovezi		Constatări, note	
1.	Registrul de evidență privind cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului; Nr. de sesizări/Fișe de sesizări	Registrul de evidență privind cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului este structurat conform Anexei din Metodologie. Sunt înregistrate 5 sesizări: ➤ 4 cazuri – violență fizică; ➤ 1 caz – violență psihologică. Din aceste 5 cazuri: ➤ 4 cazuri – elev-elev; ➤ 1 caz – elev-profesor.	
2.	Acțiuni de identificare, înregistrare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului conform procedurii; a) plan individualizat de asistență (6.2); b) plan de intervenție (6.4)	Acțiuni de identificare au fost înregistrate, dar nu s-au examinat conform <i>Procedurii</i> . Nu au fost elaborate planuri individualizate de asistență și planuri de intervenție.	

Indicator de monitorizare nr. 4

Formarea/instruirea personalului pentru aplicarea *Procedurii*

Surse de verificare/dovezi		Constatări, note	
1.	- nr. de cadre didactice și non-didactice formate/instruite, certificate despre formarea de referință în dosarul angajatului; - tematici discutate; - nr. de ședințe/seminare.	- Stagiul de formare <i>Predarea drepturilor copilului în cadrul disciplinei Educație Civică</i> – 1 cadru didactic; - Atelier de lucru <i>Predarea drepturilor copilului în cadrul disciplinei Educație Civică</i> , Organizația suedeză „Salvați copiii”, Centru de informare și documentare privind drepturile copilului, Ministerul Educației – 1 cadru didactic; Acțiuni de formare pe intern nu se atestă.	
2.	Ordinul de delegare la stagii de formare a personalului instituției	Nu se atestă.	

Indicator de monitorizare nr.5

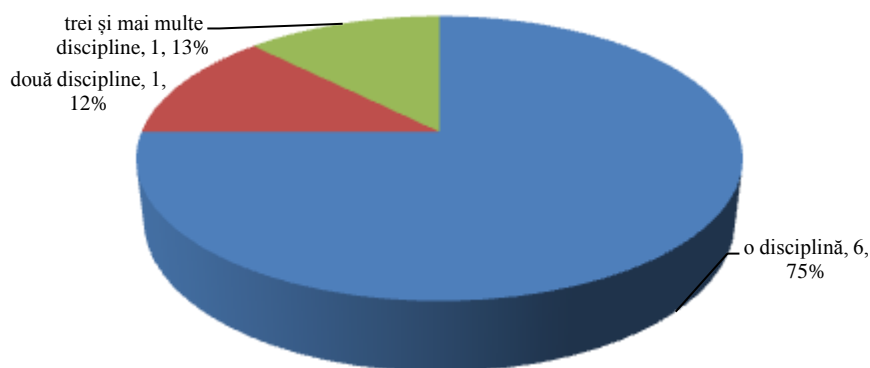
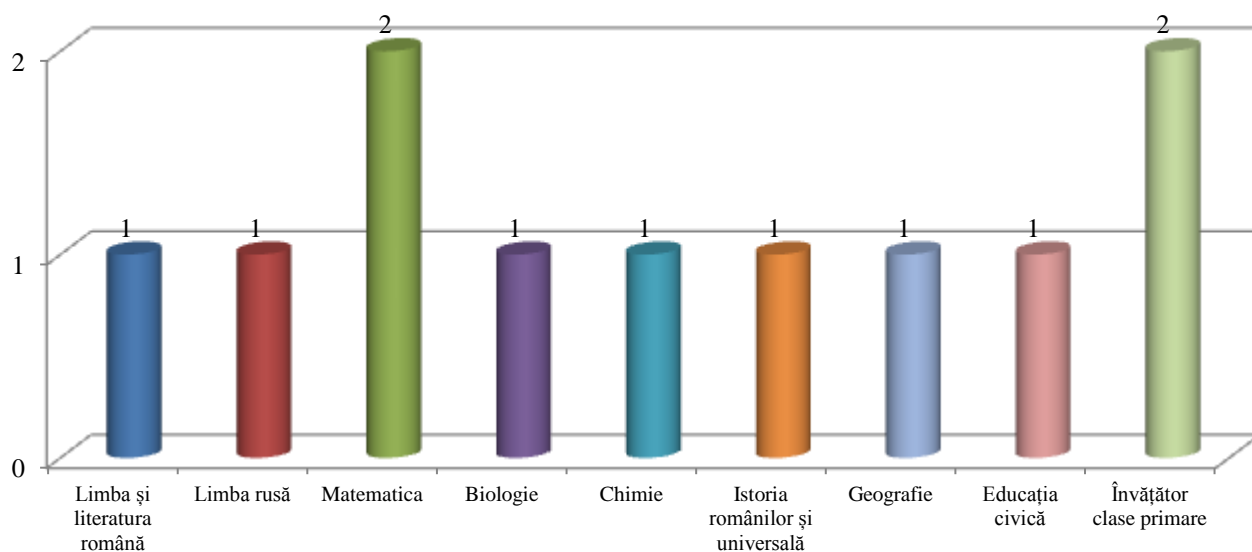
Accesibilitatea elevilor la servicii de sprijin pentru asigurarea dezvoltării fizice, mintale și emoționale

Surse de verificare/dovezi		Constatări, note	
1.	Existența Centrului de resurse/serviciul de consiliere școlară și de integrare în viața socială/serviciului psihologic școlar/serviciului de supraveghere și menținere a sănătății	Centru de resurse, serviciu psihologic nu există în instituție. Din lipsă de spațiu, instituția nu dispune de cabinet medical. Serviciul medical este amplasat în incinta bibliotecii. Asistentul medical activează pe o normă incompletă.	
2.	Fișele de evidență a serviciilor prestate	Nu se dețin.	

3.	Orarul prestării serviciilor	Orarul prestării serviciilor este afișat, dar nu este aprobat de director.
4.	Lucrări efectuate de către elevi: postere/ desene /colaje /eseuri/ poezii	Elevii au participat la expoziția de desene „Nu - violenței!”.
Obiectivul 2. Monitorizarea implementării Codului de etică al cadrului didactic		
Indicator de monitorizare nr.1 Prezența actelor legislativ-normative		
Surse de verificare/dovezi		Constatări, note, informarea comunității educaționale
1.	Ordinul Ministerului Educației nr.861 din 07.09.2015 <i>pentru aprobarea Codului de etică al cadrului didactic</i>	Ordinul Ministerului Educației nr.861 din 07.09.2015 <i>pentru aprobarea Codului de etică al cadrului didactic</i> se deține. Comunitatea educațională nu a fost informată.
2.	Ordinul Ministerului Educației nr.1095 din 30 decembrie 2016 <i>Cu privire la aprobarea Regulamentului-tip de organizare și funcționare a Consiliului de etică al instituției de învățământ general</i>	Ordinul Ministerului Educației nr.1095 din 30 decembrie 2016 <i>Cu privire la aprobarea Regulamentului-tip de organizare și funcționare a Consiliului de etică al instituției de învățământ general</i> se deține. Nu se atestă proces-verbal privind informarea comunității educaționale.
3.	Ordinul Ministerului Educației nr.120 din 25 februarie 2010 <i>Cu privire la măsurile suplimentare de prevenire a corupției în instituțiile de învățământ</i>	Actul normativ/administrativ nu se deține.
4.	Circulara Ministerului Educației nr.10/13-01P din 10.02.2016 privind neadmiterea colectărilor ilicite de bani	Actul normativ/administrativ nu se deține.
Indicator de monitorizare nr.2 Constituirea și activitatea Consiliului de etică		
Surse de verificare/dovezi		Constatări, note
1.	Ordinul cu privire la constituirea Consiliului de etică	Consiliul de etică a fost constituit prin Ordinul nr. 22 din 08.11.2016.
2.	Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului profesoral	Proces-verbal nr.02 din 08.11.2016 al ședinței Consiliului profesoral privind desemnarea a două cadre didactice în Consiliul de etică.
3.	Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului de administrație	Proces-verbal nr.08 din 08.11.2016 al ședinței Consiliului de administrație privind desemnarea unui cadru de conducere în Consiliul de etică.
4.	Extras din procesul-verbal al ședinței organizației sindicale	Proces-verbal din 20.11.2016 al ședinței organizației sindicale (mai târziu decât data emiterii ordinului), fără număr .
5.	Extras din procesul-verbal al Adunării generale a părinților	Proces-verbal nr. 23 din 23.11.2016 al ședinței Adunării generale a părinților (mai târziu decât data emiterii ordinului).
6.	Planul de activitate al Consiliului de etică	Planul de activitate al Consiliului de etică este elaborat, include obiective, activități, responsabili, termene, indicatori. Nu este aprobat.
7.	Procesele-verbale ale ședințelor Consiliului de etică	Procesele-verbale ale ședințelor Consiliului de etică nu se dețin.
8.	Ordin cu privire la interzicerea colectărilor ilicite de bani	Este emis Ordinul nr. 08-A din 16.09.2016. Nu este contrasemnat de angajați.
9.	Registrul sesizărilor/petițiilor	Registrul sesizărilor/petițiilor nu se deține.

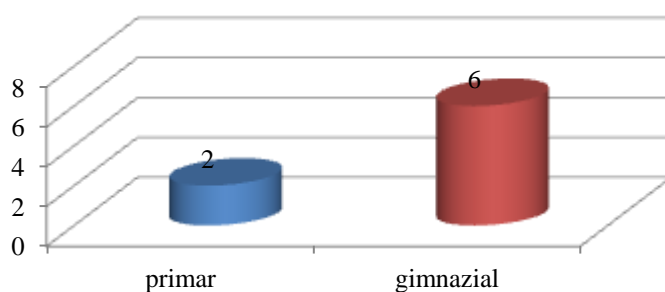
III. REZULTATELE CHESTIONĂRII OPINIEI CADRELOR DIDACTICE

Total cadre didactice	13
Chestionate	8 – 62%
Date despre disciplina/le predată/e	



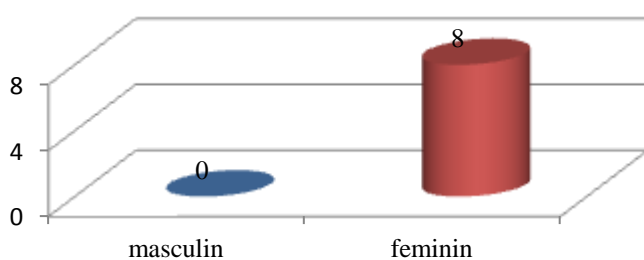
75% din cadrele didactice predau o singură disciplină.

1. Nivelul de învățământ la care predăți.

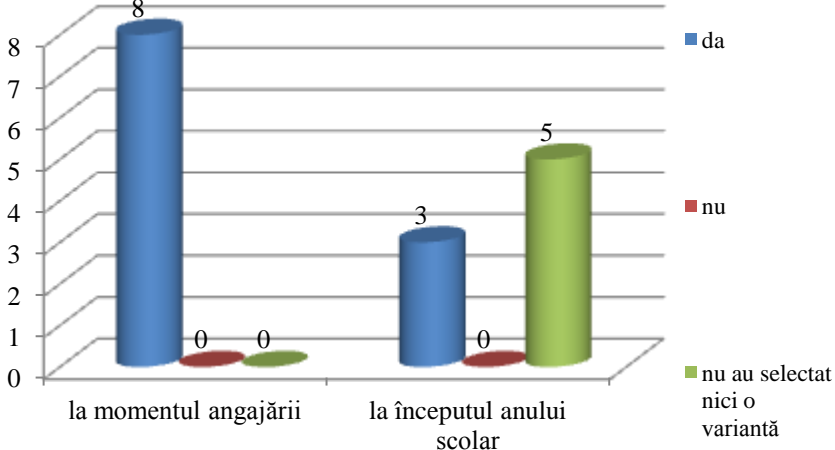
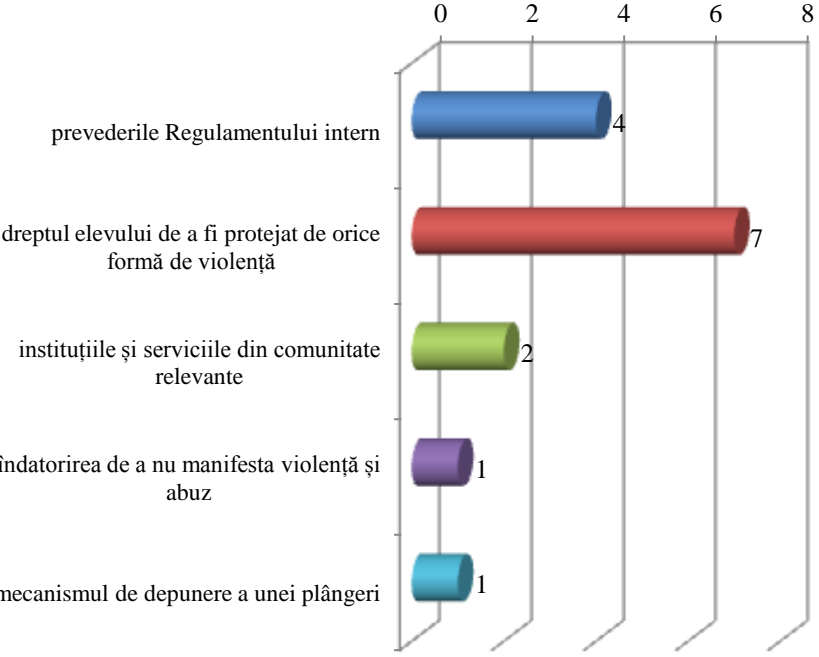



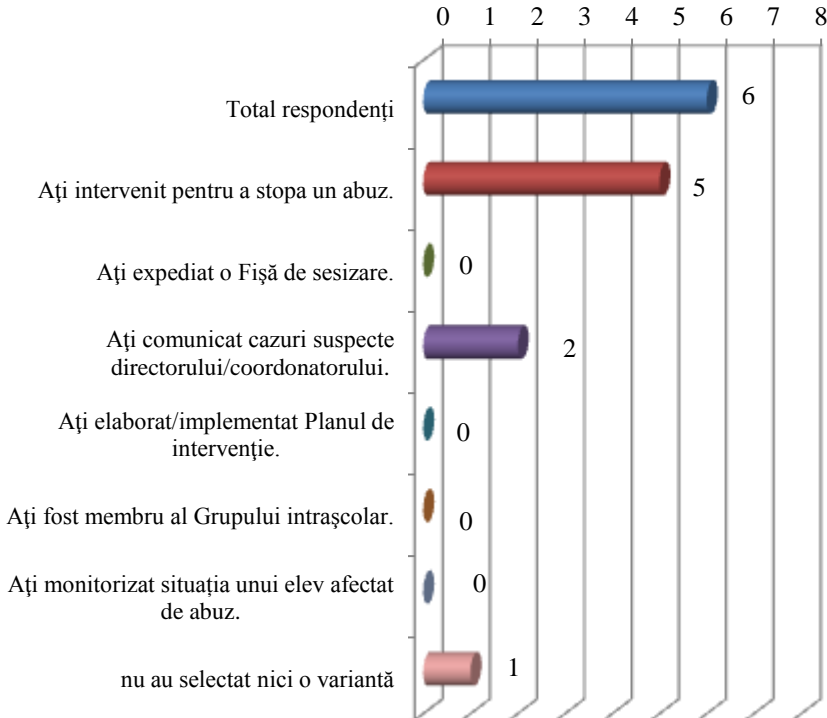
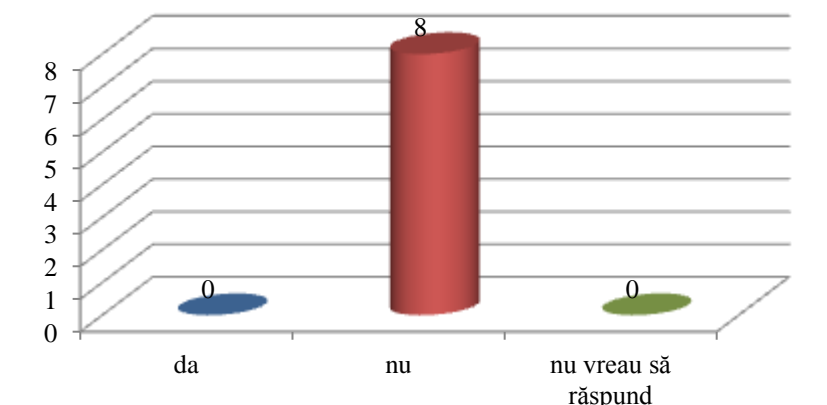
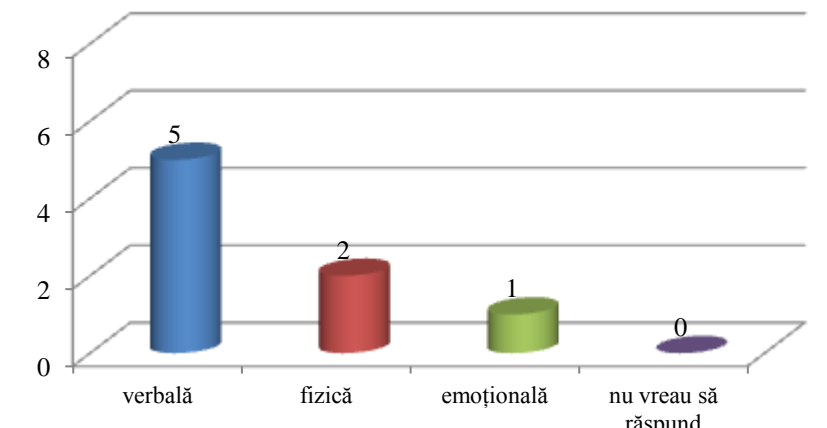
75% din intervievați predau la treapta gimnazială.

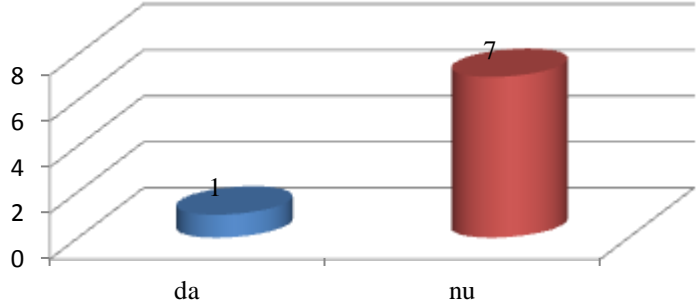
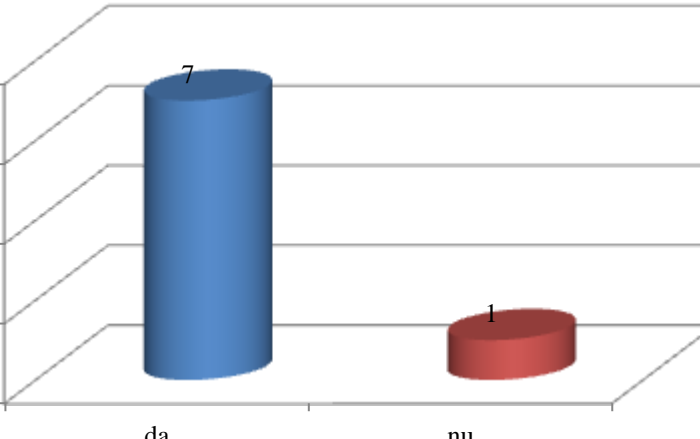
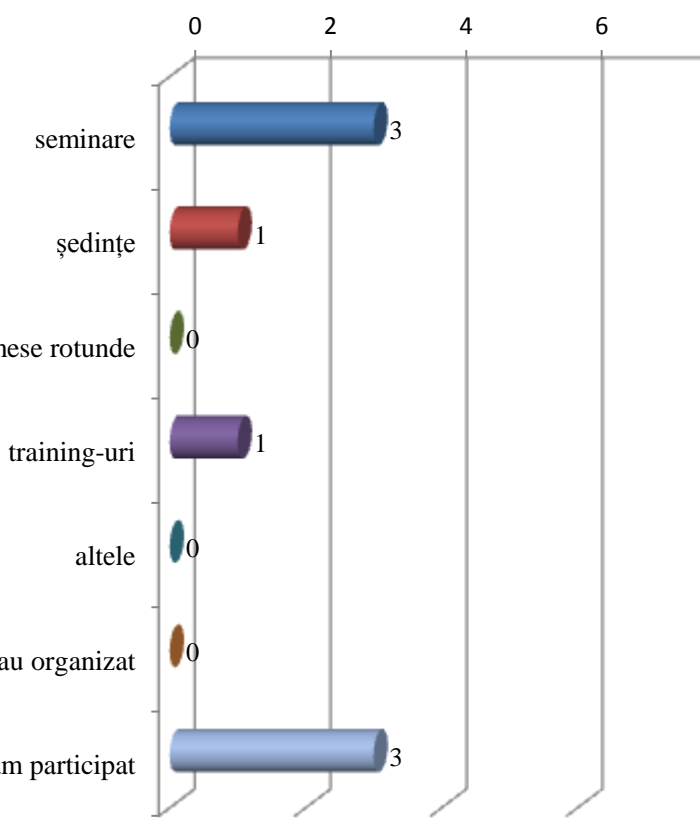
2. Sexul

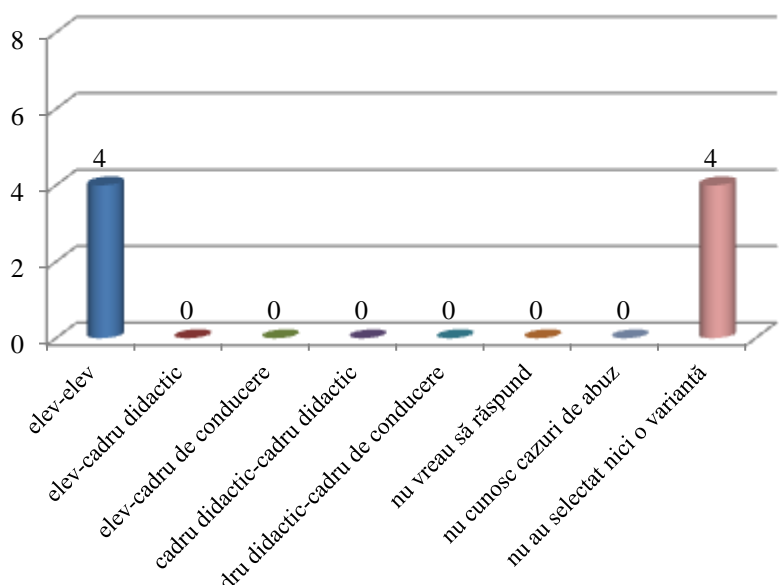


Toate cadrele didactice chestionate sunt femei.

3.	<p>Ați fost informați cu prevederile <i>Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului (ANET)</i>?</p>  <table border="1" data-bbox="236 264 1074 712"> <thead> <tr> <th>Perioadă</th> <th>da</th> <th>nu</th> <th>nu au selectat nici o variantă</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>la momentul angajării</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>la începutul anului școlar</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Perioadă	da	nu	nu au selectat nici o variantă	la momentul angajării	8	0	0	la începutul anului școlar	3	0	5	<p>Toate cadrele didactice chestionate au fost informate despre <i>Procedură</i> la momentul angajării. 3 respondenți au declarat că au fost informați și la începutul anului școlar.</p>
Perioadă	da	nu	nu au selectat nici o variantă											
la momentul angajării	8	0	0											
la începutul anului școlar	3	0	5											
4.	<p>Ați informat comunitatea educațională în legătură cu...?</p>  <table border="1" data-bbox="236 853 1058 1507"> <thead> <tr> <th>Temă</th> <th>Număr de cadre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>prevederile Regulamentului intern</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>dreptul elevului de a fi protejat de orice formă de violență</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>instituțiile și serviciile din comunitate relevante</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>îndatorirea de a nu manifesta violență și abuz</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>mecanismul de depunere a unei plângeri</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Temă	Număr de cadre	prevederile Regulamentului intern	4	dreptul elevului de a fi protejat de orice formă de violență	7	instituțiile și serviciile din comunitate relevante	2	îndatorirea de a nu manifesta violență și abuz	1	mecanismul de depunere a unei plângeri	1	<p>Cadrele didactice informează comunitatea educațională cu referire la drepturile copilului și prevederile <i>Procedurii</i>.</p>
Temă	Număr de cadre													
prevederile Regulamentului intern	4													
dreptul elevului de a fi protejat de orice formă de violență	7													
instituțiile și serviciile din comunitate relevante	2													
îndatorirea de a nu manifesta violență și abuz	1													
mecanismul de depunere a unei plângeri	1													
5.	<p>A. În funcție de învățător/profesor/diriginte ați aplicat prevederile <i>Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului (ANET)</i>?</p>  <table border="1" data-bbox="236 1686 1058 2016"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de cadre</th> <th>Procentaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de cadre	Procentaj	da	6	75%	nu	2	25%	<p>75% din respondenți declară că au aplicat <i>Procedura ANET</i>.</p>			
Răspuns	Număr de cadre	Procentaj												
da	6	75%												
nu	2	25%												

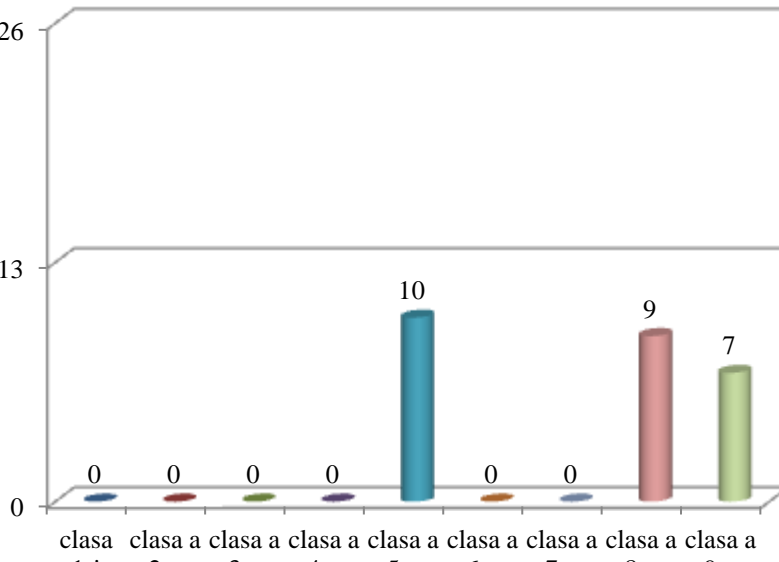
	<p>B. Dacă „da”, atunci specificați:</p>  <table border="1" data-bbox="223 224 1053 940"> <thead> <tr> <th>Acțiune</th> <th>Număr de respondenți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total respondenți</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Ați intervenit pentru a stopa un abuz.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ați expediat o Fișă de sesizare.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ați comunicat cazuri suspecte directorului/coordonatorului.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Ați elaborat/implementat Planul de intervenție.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ați fost membru al Grupului intrașcolar.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ați monitorizat situația unui elev afectat de abuz.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Acțiune	Număr de respondenți	Total respondenți	6	Ați intervenit pentru a stopa un abuz.	5	Ați expediat o Fișă de sesizare.	0	Ați comunicat cazuri suspecte directorului/coordonatorului.	2	Ați elaborat/implementat Planul de intervenție.	0	Ați fost membru al Grupului intrașcolar.	0	Ați monitorizat situația unui elev afectat de abuz.	0	nu au selectat nici o variantă	1	<p>62,5 % din cadrele didactice au menționat că au intervenit pentru a stopa un abuz, iar 25% - au comunicat cazuri suspecte directorului/coordonatorului.</p>
Acțiune	Număr de respondenți																			
Total respondenți	6																			
Ați intervenit pentru a stopa un abuz.	5																			
Ați expediat o Fișă de sesizare.	0																			
Ați comunicat cazuri suspecte directorului/coordonatorului.	2																			
Ați elaborat/implementat Planul de intervenție.	0																			
Ați fost membru al Grupului intrașcolar.	0																			
Ați monitorizat situația unui elev afectat de abuz.	0																			
nu au selectat nici o variantă	1																			
6.	<p>Cunoașteți situații de violență generate de elevi în școala dvs.?</p>  <table border="1" data-bbox="223 1075 1053 1478"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de respondenți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>nu vreau să răspund</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de respondenți	da	0	nu	8	nu vreau să răspund	0	<p>Cadrele didactice chestionate susțin că nu cunosc situații de violență generate de elevi.</p>										
Răspuns	Număr de respondenți																			
da	0																			
nu	8																			
nu vreau să răspund	0																			
7.	<p>Care este cel mai frecvent tip de violență manifestat de elevi?</p>  <table border="1" data-bbox="223 1590 1053 2016"> <thead> <tr> <th>Tip de violență</th> <th>Număr de respondenți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>verbală</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>fizică</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>emoțională</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nu vreau să răspund</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Tip de violență	Număr de respondenți	verbală	5	fizică	2	emoțională	1	nu vreau să răspund	0	<p>- 62,5% din respondenți consideră cel mai frecvent tip - violența verbală; - 25 % au indicat violența fizică; - 12,5% au selectat violența de tip emoțional.</p>								
Tip de violență	Număr de respondenți																			
verbală	5																			
fizică	2																			
emoțională	1																			
nu vreau să răspund	0																			

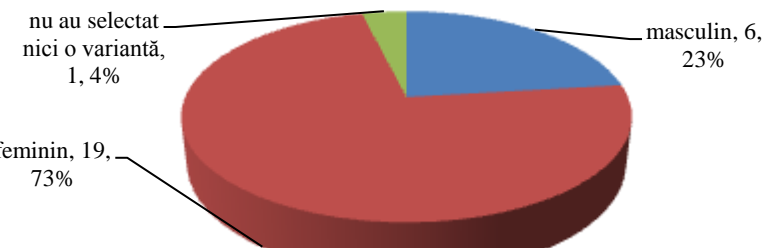
8.	<p>Ați fost victima vreunui tip de violență generat de elevi?</p>  <table border="1" data-bbox="287 212 989 515"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de respondenți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de respondenți	da	1	nu	7	<p>Un cadru didactic chestionat declară că a fost victima violenței generate de elev.</p>										
Răspuns	Număr de respondenți																	
da	1																	
nu	7																	
9.	<p>Fișele de sesizare sunt accesibile pentru salariații instituției?</p>  <table border="1" data-bbox="287 627 989 1064"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de respondenți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de respondenți	da	7	nu	1	<p>Se atestă accesibilitatea Fișelor de sesizare. Un respondent declară contrariul.</p>										
Răspuns	Număr de respondenți																	
da	7																	
nu	1																	
10.	<p>La ce tipuri de instruiți/ formări privind aplicarea Procedurii ANET ați participat?</p>  <table border="1" data-bbox="287 1187 989 2004"> <thead> <tr> <th>Tip de instruire/formare</th> <th>Număr de participanți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>seminare</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>ședințe</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>mese rotunde</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>training-uri</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>altele</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu s-au organizat</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu am participat</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Tip de instruire/formare	Număr de participanți	seminare	3	ședințe	1	mese rotunde	0	training-uri	1	altele	0	nu s-au organizat	0	nu am participat	3	<p>Se atestă participarea cadrelor didactice la diverse tipuri de formări/instruiri.</p> <p>Totodată, 37,5% din respondenți declară că nu au participat la instruiți /formări privind aplicarea Procedurii ANET.</p>
Tip de instruire/formare	Număr de participanți																	
seminare	3																	
ședințe	1																	
mese rotunde	0																	
training-uri	1																	
altele	0																	
nu s-au organizat	0																	
nu am participat	3																	

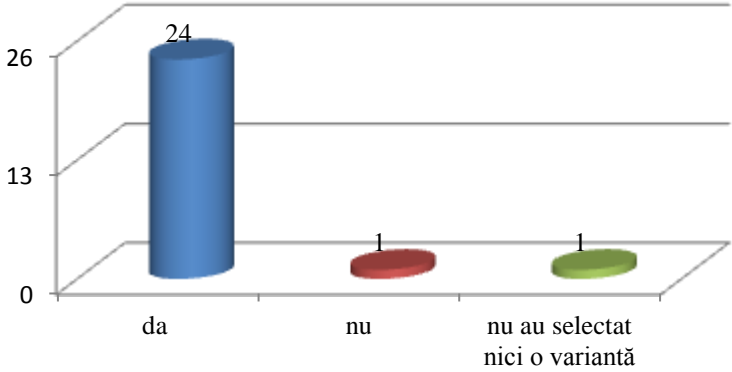
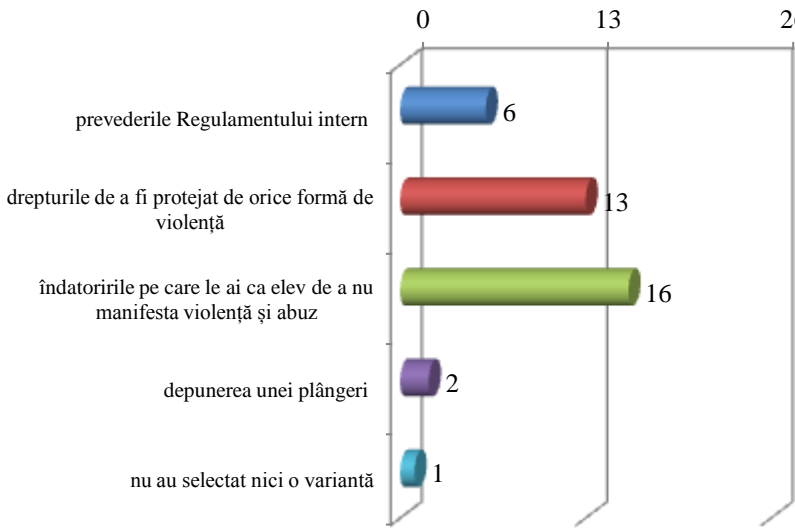
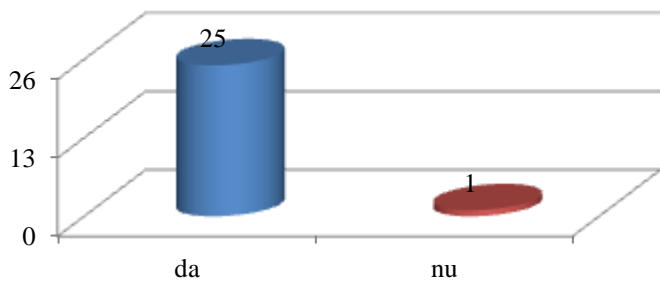
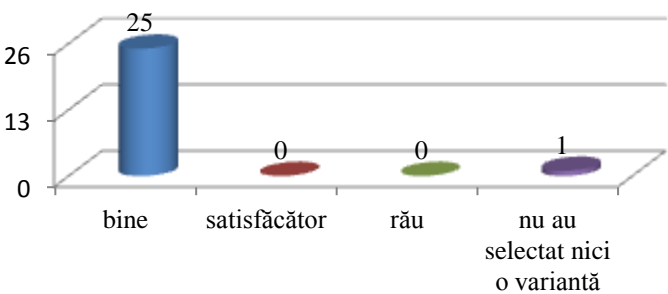
11.	<p>Cunoașteți situații de violență apărute între...?</p> 	<p>Se constată că 50% din cadrele didactice chestionate confirmă existența situațiilor de violență între elev-elev.</p>
-----	---	---

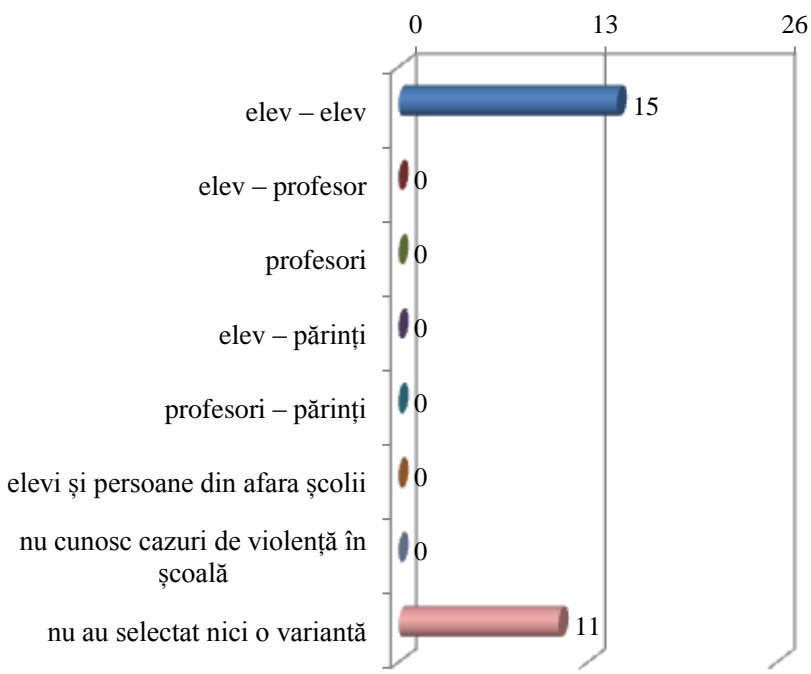
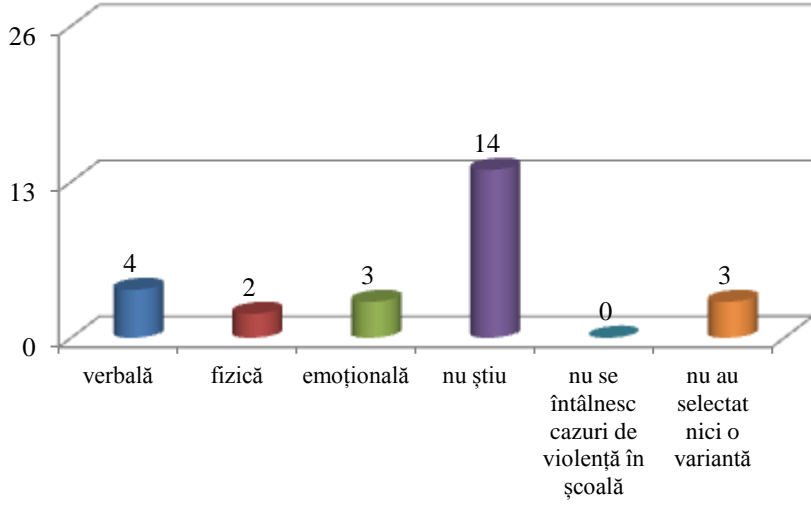
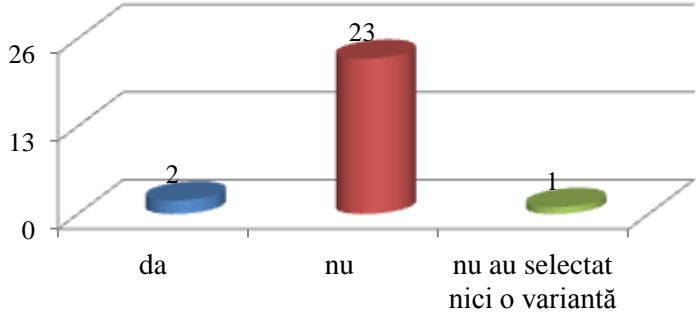
IV. REZULTATELE CHESTIONĂRII OPINIEI ELEVILOR

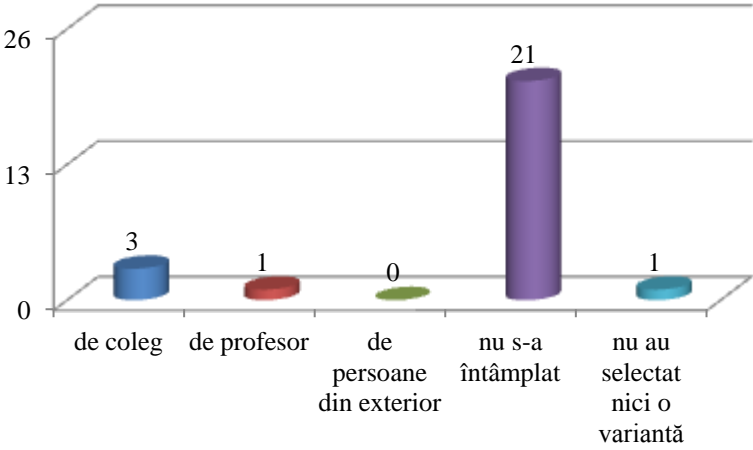
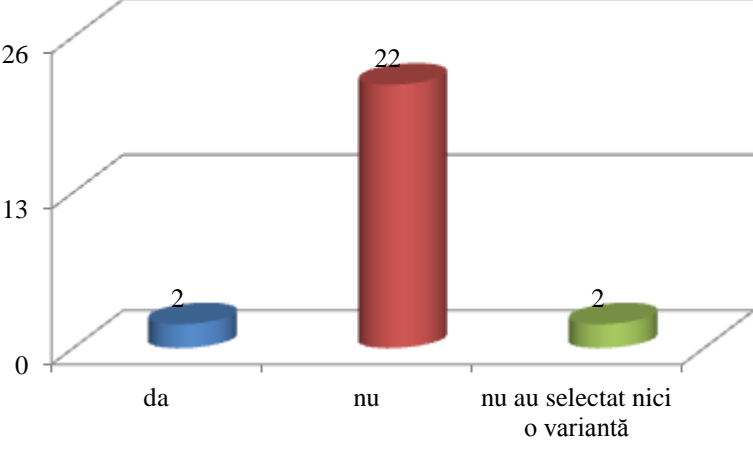
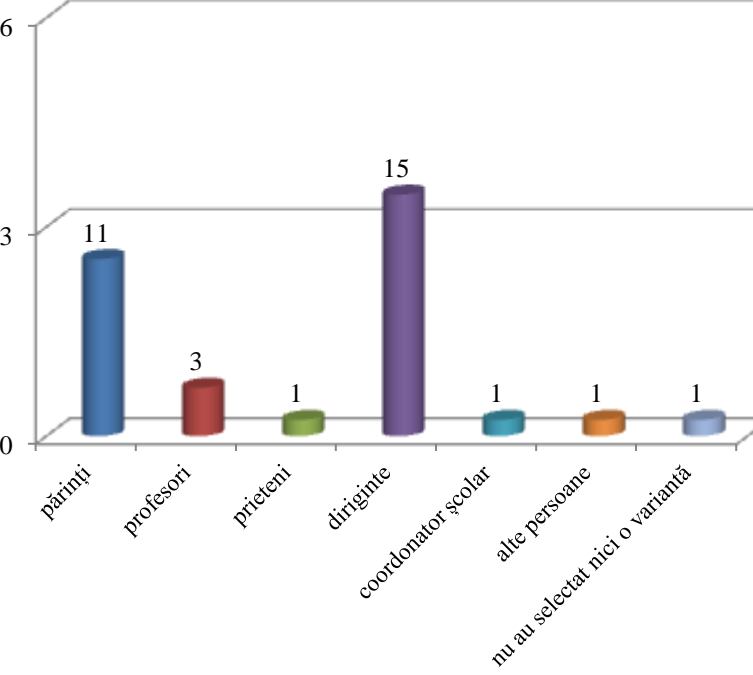
	Total elevi în instituție	75
	Chestionați	26 – 35%

1.	<p>În ce clasă înveți?</p> 	<p>Au participat la chestionare elevi din clasele a 5-a, a 8-a și a 9-a.</p>
----	---	--

2.	<p>Sexul</p> 	<p>La chestionare au participat mai multe fete decât băieți.</p>
----	---	--

3.	<p>Îți place cum se desfășoară orele de curs în instituția ta?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de răspunsuri	da	24	nu	1	nu au selectat nici o variantă	1	<p>92,30% din respondenți au menționat că le place cum se desfășoară orele în instituție.</p>				
Răspuns	Număr de răspunsuri													
da	24													
nu	1													
nu au selectat nici o variantă	1													
4.	<p>Învățătorul/dirigintele/profesorul te-a informat în legătură cu...?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Informație</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>prevederile Regulamentului intern</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>drepturile de a fi protejat de orice formă de violență</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>îndatoririle pe care le ai ca elev de a nu manifesta violență și abuz</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>depunerea unei plângeri</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Informație	Număr de răspunsuri	prevederile Regulamentului intern	6	drepturile de a fi protejat de orice formă de violență	13	îndatoririle pe care le ai ca elev de a nu manifesta violență și abuz	16	depunerea unei plângeri	2	nu au selectat nici o variantă	1	<p>Se atestă că în instituție se desfășoară informarea elevilor despre îndatoririle de a nu manifesta violență, precum și drepturile de a fi protejat de orice formă de violență.</p>
Informație	Număr de răspunsuri													
prevederile Regulamentului intern	6													
drepturile de a fi protejat de orice formă de violență	13													
îndatoririle pe care le ai ca elev de a nu manifesta violență și abuz	16													
depunerea unei plângeri	2													
nu au selectat nici o variantă	1													
5.	<p>La ore te simți în siguranță?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de răspunsuri	da	25	nu	1	<p>96,15% din elevii chestionați susțin că se simt în siguranță la ore. Un elev declară că nu se simte în siguranță la ore.</p>						
Răspuns	Număr de răspunsuri													
da	25													
nu	1													
6.	<p>Cum te înțelegi cu colegul/colega de bancă?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bine</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>satisfăcător</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>rău</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de răspunsuri	bine	25	satisfăcător	0	rău	0	nu au selectat nici o variantă	1	<p>Se atestă relații de colegialitate între elevii chestionați - 96,15%.</p>		
Răspuns	Număr de răspunsuri													
bine	25													
satisfăcător	0													
rău	0													
nu au selectat nici o variantă	1													

7.	În școală violența se manifestă între:																			
	 <table border="1" data-bbox="223 212 1037 884"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>elev – elev</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>elev – profesor</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>profesori</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>elev – părinți</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>profesori – părinți</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>elevi și persoane din afara școlii</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu cunosc cazuri de violență în școală</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Număr de răspunsuri	elev – elev	15	elev – profesor	0	profesori	0	elev – părinți	0	profesori – părinți	0	elevi și persoane din afara școlii	0	nu cunosc cazuri de violență în școală	0	nu au selectat nici o variantă	11	Majoritatea respondenților au confirmat că în școală violența se manifestă doar între elevi. 42% - au evitat să răspundă, neselectând nici o variantă de răspuns.
Categorie	Număr de răspunsuri																			
elev – elev	15																			
elev – profesor	0																			
profesori	0																			
elev – părinți	0																			
profesori – părinți	0																			
elevi și persoane din afara școlii	0																			
nu cunosc cazuri de violență în școală	0																			
nu au selectat nici o variantă	11																			
8.	Cel mai frecvent tip de violență pe care l-ai întâlnit în școală este:																			
	 <table border="1" data-bbox="231 1019 1045 1523"> <thead> <tr> <th>Tip de violență</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>verbală</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>fizică</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>emoțională</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>nu știu</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>nu se întâlnesc cazuri de violență în școală</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Tip de violență	Număr de răspunsuri	verbală	4	fizică	2	emoțională	3	nu știu	14	nu se întâlnesc cazuri de violență în școală	0	nu au selectat nici o variantă	3	34,61% din cei chestionați consideră că cel mai frecvent au întâlnit violența verbală, fizică, emoțională. 54% au evitat să indice, susținând că „nu știu” ce tip de violență predomină în școală.				
Tip de violență	Număr de răspunsuri																			
verbală	4																			
fizică	2																			
emoțională	3																			
nu știu	14																			
nu se întâlnesc cazuri de violență în școală	0																			
nu au selectat nici o variantă	3																			
9.	Ai fost vreodată victima unei agresiuni verbale în școală?																			
	 <table border="1" data-bbox="279 1724 981 2038"> <thead> <tr> <th>Răspuns</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Răspuns	Număr de răspunsuri	da	2	nu	23	nu au selectat nici o variantă	1	Majoritatea elevilor chestionați susțin că nu au fost victime ale agresiunii verbale în școală.										
Răspuns	Număr de răspunsuri																			
da	2																			
nu	23																			
nu au selectat nici o variantă	1																			

10.	<p>S-a întâmplat vreodată la școală să fii lovit?</p>  <table border="1" data-bbox="252 212 1008 660"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Număr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>de coleg</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>de profesor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>de persoane din exterior</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nu s-a întâmplat</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Număr	de coleg	3	de profesor	1	de persoane din exterior	0	nu s-a întâmplat	21	nu au selectat nici o variantă	1	<p>Se atestă manifestări de violență fizică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - din partea colegului - 11,53%; - din partea profesorului - 3,84% . 				
Categorie	Număr																	
de coleg	3																	
de profesor	1																	
de persoane din exterior	0																	
nu s-a întâmplat	21																	
nu au selectat nici o variantă	1																	
11.	<p>S-a întâmplat vreodată la școală să-ți fie refuzată participarea la activități, de rând cu alți elevi?</p>  <table border="1" data-bbox="252 779 1008 1227"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Număr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>nu</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Număr	da	2	nu	22	nu au selectat nici o variantă	2	<p>Se constată implicarea și participarea elevilor în activitățile școlare. Doi din cei chestionați susțin că li s-a refuzat participarea.</p>								
Categorie	Număr																	
da	2																	
nu	22																	
nu au selectat nici o variantă	2																	
12.	<p>La cine apelezi în caz de agresiune/violență?</p>  <table border="1" data-bbox="252 1339 1008 2011"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Număr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>părinți</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>profesori</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>prieteni</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>diriginte</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>coordonator școlar</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>alte persoane</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Număr	părinți	11	profesori	3	prieteni	1	diriginte	15	coordonator școlar	1	alte persoane	1	nu au selectat nici o variantă	1	<p>Se constată credibilitatea elevilor în diriginte și părinți. În cazul apariției cazurilor de violență 57,69% din elevi apelează la diriginte, 42,30% - la părinți.</p>
Categorie	Număr																	
părinți	11																	
profesori	3																	
prieteni	1																	
diriginte	15																	
coordonator școlar	1																	
alte persoane	1																	
nu au selectat nici o variantă	1																	

13.	Ce ai vrea să se îmbunătățească în instituție?													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Număr de răspunsuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>comportamentul cadrelor didactice</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>comportamentul cadrelor de conducere</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>comportamentul elevilor</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>colaborarea cu dirigințele clasei</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>nu au selectat nici o variantă</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Categorie	Număr de răspunsuri	comportamentul cadrelor didactice	0	comportamentul cadrelor de conducere	1	comportamentul elevilor	21	colaborarea cu dirigințele clasei	3	nu au selectat nici o variantă	2	Majoritatea respondenților susțin că este necesară îmbunătățirea comportamentului elevilor.
Categorie	Număr de răspunsuri													
comportamentul cadrelor didactice	0													
comportamentul cadrelor de conducere	1													
comportamentul elevilor	21													
colaborarea cu dirigințele clasei	3													
nu au selectat nici o variantă	2													

V. ARII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE/ RECOMANDĂRI

1. Familiarizarea cadrelor didactice cu prevederile actelor legislativ/normativ/administrative în domeniul educației;
2. Informarea salariaților cu referire la *Procedura de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului* contra semnătură;
3. Informarea tuturor actanților educaționali cu privire la prevederile *Codului de etică al cadrului didactic*, contra semnătură;
4. Organizarea și desfășurarea activităților de instruire cu referire la aplicarea *Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului*;
5. Racordarea Fișelor de post ale salariaților la prevederile *Codului educației, Codului de etică și Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului*;
6. Afișarea la panoul instituției a materialelor cu referire la drepturile copilului, prevenirea violenței;
7. Organizarea și desfășurarea activităților extrașcolare privind dreptul copiilor de a fi protejați de orice formă de violență, îndatoririle de a nu manifesta violență și abuz, mecanismul de depunere a unei plângeri, instituții și servicii din comunitate relevante, depășirea situațiilor de risc, comunicarea nonviolentă etc.;
8. Instituirea și completarea *Fișei de evidență a serviciilor prestate de către asistentul medical*;
9. Intensificarea măsurilor privind asigurarea securității spațiului școlar și a locurilor aferente instituției;
10. Informarea tuturor angajaților cu Ordinul nr. 08-A din 16.09.2016 privind interzicerea colectărilor ilicite de bani, contra semnătură;
11. Întocmirea proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului de etică;
12. Instituirea Registrului sesizărilor/petițiilor.

Termen de realizare a *Planului de remediere și îmbunătățire a calității*

02.05.2017

Evaluatori:

Tonu Tamara, șef direcție, DI, IȘN
Șevciuc Alexei, inspector, DI, IȘN

Abrevieri:

CA - Consiliul de administrație
CP - Consiliul profesoral
CE - Consiliul elevilor
CPr - Consiliul părinților

APL - Administrația Publică Locală
PDI - Plan de dezvoltare instituțională
TV - televiziune

PLANUL DE REMEDIERE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

Nr. crt.	Activitatea de îmbunătățire (conform recomandărilor)	Obiective	Resurse alocate	Termen de realizare	Responsabili

Instituția de învățământ

Numele și prenumele:

Funcția

Semnătura

Ștampila

Coordonat

OLSDÎ

Numele și prenumele:

Funcția

Semnătura

Ștampila

Rezultatele monitorizării implementării
Planului de remediere și îmbunătățire a calității

OLSDÎ	
Denumirea instituției	
Adresa	
Data evaluării	
Data publicării <i>Raportului de evaluare</i>	
Termen de realizare a <i>Planului de remediere și îmbunătățire a calității</i>	

Descrierea <i>Planului de remediere și îmbunătățire a calității</i> (bifați)		
Este elaborat în concordanță cu recomandările din Raportul de evaluare.	Este elaborat parțial în concordanță cu recomandările din Raportul de evaluare.	Nu este elaborat în concordanță cu recomandările din Raportul de evaluare.
Gradul de realizare a <i>Planului de remediere și îmbunătățire a calității</i> (indicați în procente)		
Acțiuni realizate (indicați dovezi)		
Acțiuni în curs de realizare (enumerați)		
Acțiuni nerealizate (enumerați)		
Concluzii, propuneri		